

The Values, Purpose, Goals & Operating Principles Of Rooney Landscape

Los Valores, Propósitos, Metas y Principios de Operación de Rooney Landscape

January 7, 2007

Values

Valores

- ❖ “Honesty, Respect, Kindness and Patience” are the starting points for each and every day and for each and every communication.
- ❖ “Honestidad, Respeto, Bondad y Paciencia” son los puntos del principio para cada día y cada comunicación.
- ❖ “Taking Responsibility” means doing so for our own actions [even when we’ve made a mistake] as well as for helping others whenever we can.
- ❖ “Tomando Responsabilidad” quiere decir tomando responsabilidad de nuestras acciones [aun cuando cometemos un error] al igual que ayudando a otros cuando se presenta la oportunidad.
- ❖ “Celebrating each other’s accomplishments” is as important to our success as being “patient with each other’s mistakes.”
- ❖ “Celebrando las realizaciones de otros” es tan importante a nuestro éxito tal como “paciencia con uno y otro cuando cometen errores.”
- ❖ We believe in the unique talents of each of us and that together those talents can accomplish far more than what any of us could do individually.
- ❖ Creemos en los talentos extraordinarios de cada uno de nosotros y juntos esos talentos pueden realizar mucho mas de lo que podemos hacer individualmente.
- ❖ We put the same positive energy, enthusiasm and passion into everything we do for the customer
- ❖ Le ponemos la misma energía positiva, entusiasmo y pasión hacia todo lo que hacemos para el cliente.

Purpose
Propósito

Rooney is in business to help you create the outside environment and atmosphere that gives you the most enjoyment of your home and land.
Rooney esta en el negocio de ayudarle crear el ambiente exterior y la atmosfera que le otorgara la mayor placer de su casa y terreno.

Customer Image/Reputation
Imagen del Cliente/Reputación

We aspire to be the one year-round landscaping company you always call for everything to be done outside your home for as long as you live there.
Aspiramos hacer la compañía de paisajes anual que usted siempre llama para modificar el terreno de su casa hermoseándolo siempre que usted vive allí.

Long Term Goal
Metas de Largo Plazo

We want to be known by peers and industry members as:

- **a great place to work**
- **a financially well managed company**
- **having clients who love us**

Queremos que nuestros compañeros y miembros de la industria nos conozcan como lo siguiente:

- **un gran lugar para trabajar**
- **una compañía economicamente administrada**
- **teniendo clientes que nos aman**

Operating Principles
Principios de Operación

1. **We will always act as guests on our customer's property**
1. Siempre nos comportaremos como invitados en la propiedad de nuestros clientes
2. **Each customer gets a single-point-of-contact for all their landscaping needs**
2. Cada cliente recibirá un punto de contacto para todas sus necesidades de jardinería.
3. **As soon as we know about a change in planned service for a customer, we tell the customer**
3. Le informaremos al cliente de cualquier cambio del servicio planeado lo más pronto que sepamos del cambio.
4. **We put the same level of care into little jobs as we do big jobs**
4. Le pondremos el mismo nivel de cuidado a los trabajos pequeños así como lo hacemos con los trabajos grandes
5. **Each warranty starts with the last payment**
5. Cada garantía del trabajo comienza con el último pago
6. **We put the same positive passion and enthusiasm into warranty work as we do for the original job**
6. Le pondremos la misma energía positiva, pasión y entusiasmo hacia el trabajo de garantía así como lo hacemos con el trabajo original
7. **Each crew and the office staff operates as an independent profit center and will be rewarded as an independent profit center**
7. Cada equipo y personal de oficina funciona como un centro de ganancias independiente y será premiado como un centro de ganancias independiente
8. **We always stay cool, no matter how hot it gets**
8. Siempre nos mantendremos tranquilos aun que nos estemos quemando
9. **Good news and bad news gets communicated with the same urgency**
9. Comunicaremos las noticias buenas y malas con la misma urgencia
10. **Our long term guideline for customer investment is lifetime value**
10. Nuestra guía de largo plazo es una inversión para el cliente de mucho valor que dura toda la vida
11. **We will stop doing business with customers who abuse our service promises**
11. Dejaremos de atender los clientes que abusan de nuestras promesas de servicio
12. **"Thinking in front of the job" is our key to long term success.**
12. "Anticipando al frente del trabajo" es nuestra clave para un buen éxito de largo plazo.